



7. maj 2014

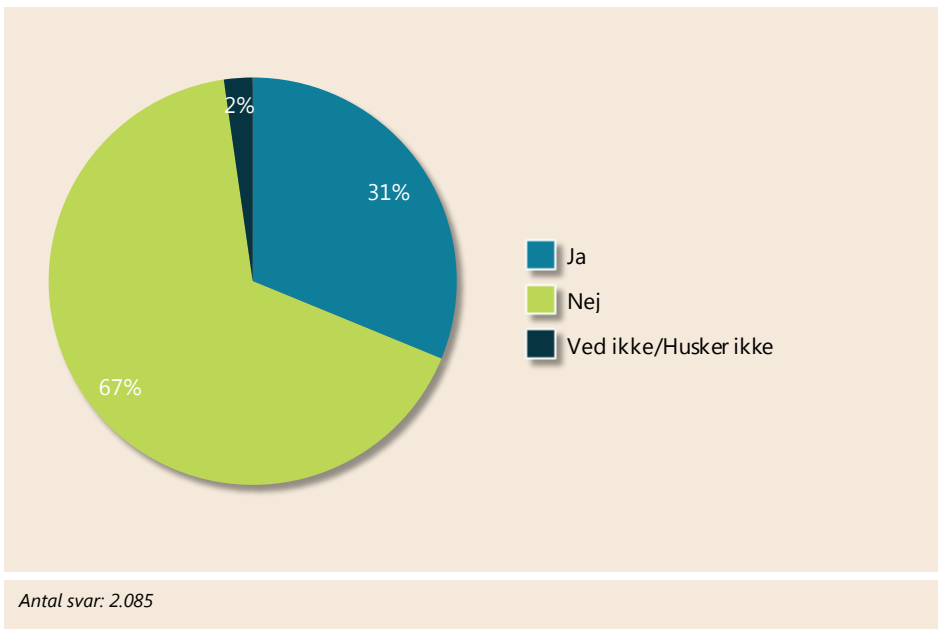
Gaver fra borgere

I perioden 24. januar til 2. februar gennemførte FOA en undersøgelse om modtagelse af gaver fra borgere. Undersøgelsen blev foretaget via FOAs elektroniske medlemspanel og havde i alt 2.085 deltagere. Undersøgelsen var en del af en større undersøgelse med en samlet svarprocent på 48.

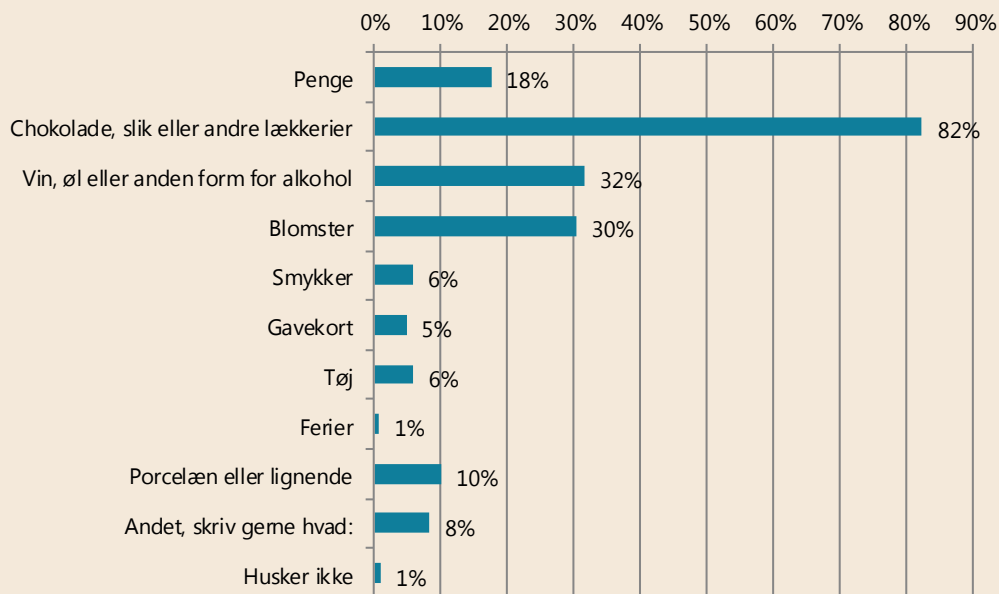
Hovedkonklusioner

- Næsten en tredjedel af de deltagende medlemmer er blevet tilbudt gaver fra borgere fra deres arbejdsplads inden for de seneste to år.
- Den hyppigste gavetype er "chokolade, slik eller andre lækkerier", mens flere af medlemmerne også oplever at blive tilbudt penge, blomster eller "vin, øl eller anden form for alkohol".
- Omtrent halvdelen af de medlemmer, der er blevet tilbudt gaver fra borgere fra deres arbejdsplads, tager også imod gaverne.
- Der er stor usikkerhed blandt de deltagende medlemmer om, hvorvidt det er tilladt at tage imod gaver fra borgere fra deres arbejdsplads. En fjerdedel svarer, at de ikke ved, om det er tilladt.
- Der er flere medlemmer fra Social- og Sundhedssektoren, der tilbydes gaver, end der er fra Pædagogisk Sektor. Omvendt er det en større del af medlemmerne fra Pædagogisk Sektor, der tager imod gaverne sammenlignet med medlemmerne fra Social- og Sundhedssektoren.

Figur 1 Er du inden for de sidste 2 år blevet tilbudt gaver fra din arbejdsplads?



Af figur 1 fremgår det, at størstedelen af de medvirkende medlemmer ikke er blevet tilbudt gaver fra borgere inden for de sidste 2 år. 67 procent svarer nej, mens 31 procent svarer ja til spørgsmålet. Altså er knap en tredjedel af de medvirkende medlemmer blevet tilbudt gaver inden for de seneste 2 år.

Figur 2 Hvilke gaver har borgere tilbudt dig inden for de sidste 2 år?

Antal svar: 657. Kun de medlemmer, der har svaret ja til spørgsmålet i figur 1, er blevet stillet dette spørgsmål. Derfor er antallet af svar her lavere.

Det ses tydeligt af figur 2, at den mest hyppige gave er "chokolade, slik eller andre lækkerier". Af de medlemmer, der er blevet tilbudt gaver fra borgere på deres arbejdsplads, svarer 82 procent, at de er blevet tilbudt "chokolade, slik eller andre lækkerier". Det svarer til, at 25 procent, altså én ud af fire af alle deltagende medlemmer, er blevet tilbudt "chokolade, slik eller andre lækkerier"¹.

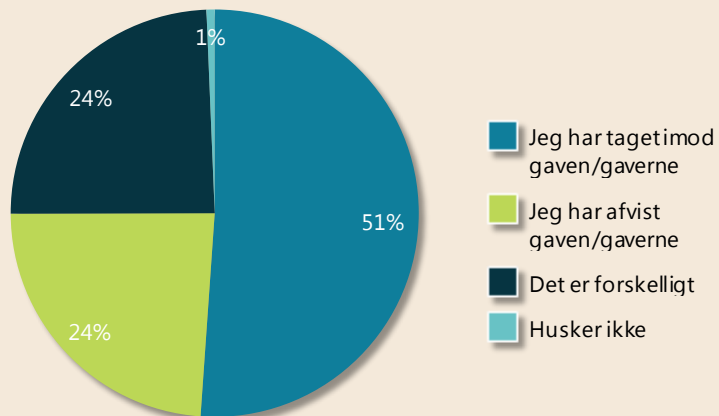
Derudover er "vin, øl eller anden form for alkohol", blomster og penge også hyppige blandt de medlemmer, der er blevet tilbudt gaver fra borgere.

Inviteret med ud og spise sammen med en borger, som jeg afsluttede efter næsten 10 år som kontaktperson for - jeg var meget åben omkring invitationen.

Medlem ansat i Social- og Sundhedssektoren

¹ $0,82 * 0,31 = 0,25$

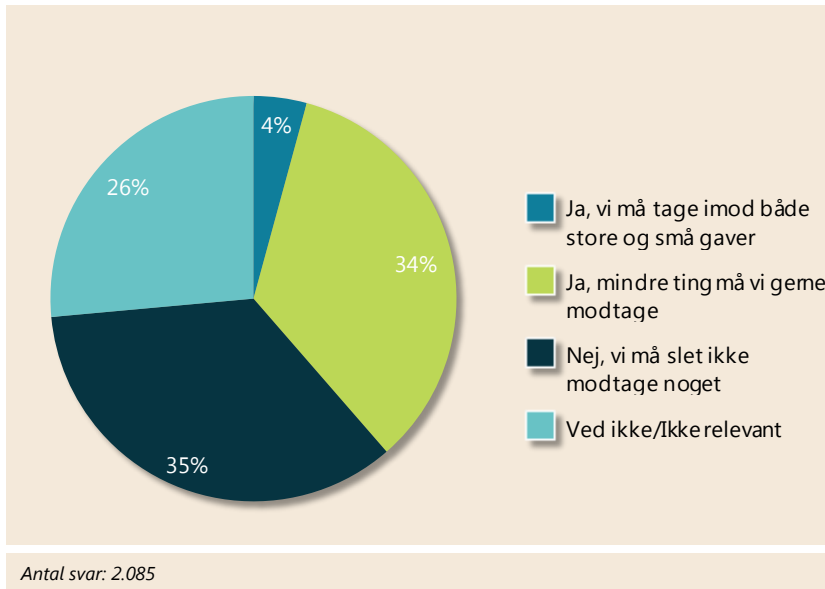
Figur 3 Har du afvist eller taget imod den eller de gaver, du er blevet tilbudt de seneste 2 år?



Antal svar: 657. Kun de medlemmer, der har svaret ja til spørgsmålet i figur 1 er blevet stillet dette spørgsmål.

Det fremgår af figur 3, at halvdelen (51 %) af de medlemmer, der er blevet tilbudt gaver, har taget imod gaverne, mens en fjerdedel (24 %) har afvist gaverne. Samtidig svarer en fjerdedel (24 %), at det er forskelligt, om de tager imod eller afviser gaverne.

Figur 4 Er det tilladt at tage imod gaver fra borgere der, hvor du arbejder?



Af figur 4 kan det ses, at der generelt er ret stor usikkerhed blandt medlemmerne om, hvorvidt det er tilladt at tage imod gaver fra borgere. 26 procent af de deltagende medlemmer svarer "Ved ikke/Ikke relevant" til dette spørgsmål. Samtidig svarer 34 procent af medlemmerne, at de gerne må tage imod mindre ting, mens kun 4 procent svarer, at det er tilladt at tage imod både store og små gaver. Derudover er der 35 procent, der svarer, at de slet ikke må modtage gaver fra borgere.

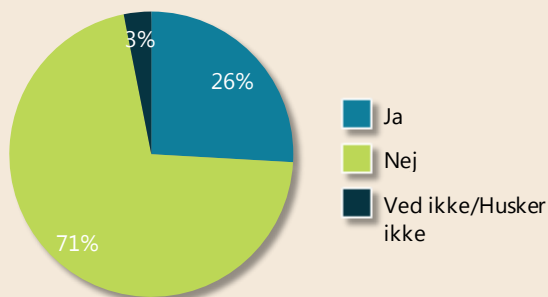
Da der er en stor del af medlemmerne, der er usikre på, hvorvidt det er tilladt at modtage gaver fra borgere, er det undersøgt, om der er forskel på medlemmer med tillidshverv og medlemmer uden tillidshverv. Det viser sig dog, at der ikke er nogen forskel.

Forskelle mellem sektorer

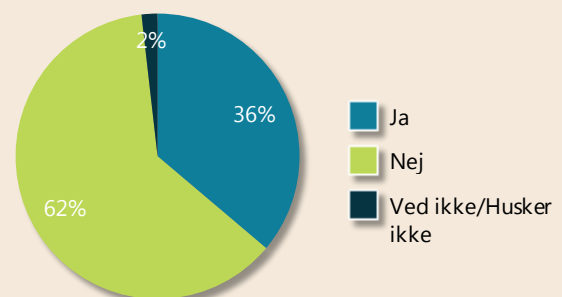
Ovenstående figurer viser den samlede fordeling i alle sektorer, og i det følgende vil der blive set nærmere på forskellen mellem de forskellige sektorer. Det er i første omgang blevet undersøgt, hvordan svarerne i alle sektorer fordeler sig, men da antallet af svar i Kost- og Servisesektoren og i Teknik- og Servicesektoren er lavt, vil undersøgelsen i det følgende gå mere i dybden med en sammenligning af Pædagogisk Sektor og Social- og Sundhedssektoren.

Figur 5 Er du inden for de sidste 2 år blevet tilbudt gaver fra borgere fra din arbejdsplads?

Pædagogisk sektor



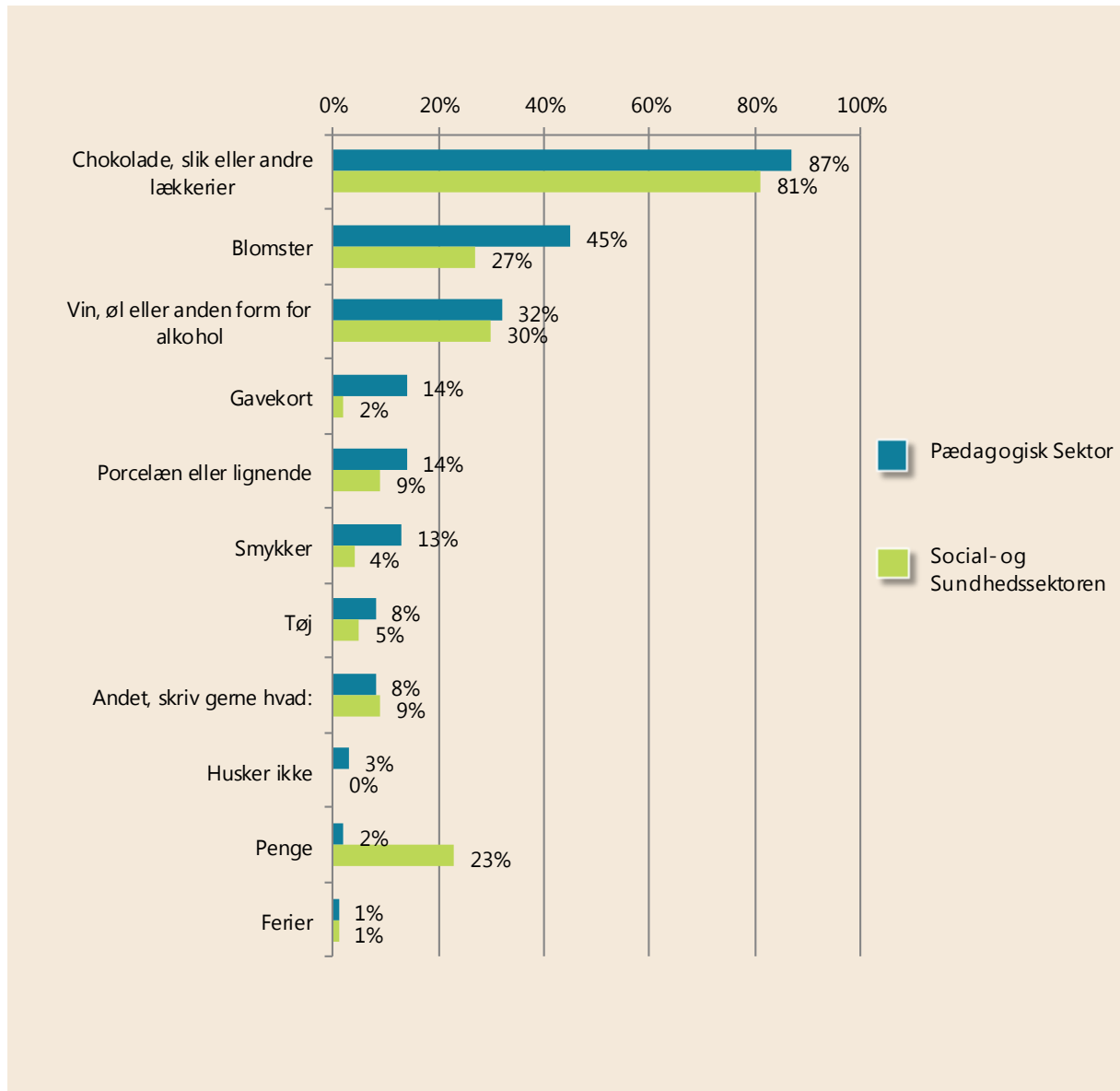
Social- og Sundhedssektoren



Antal svar: 513 medlemmer fra Pædagogisk Sektor og 1.346 medlemmer fra Social- og Sundhedssektoren.

Procenterne angivet i ovenstående figurer er forbundet med en vis usikkerhed. Usikkerheden ligger mellem 1,5 og 3,8 procent i Pædagogisk Sektor og mellem 0,7 og 2,6 procent i Social- og Sundhedssektoren.

Af figur 5 ses det, at medlemmer fra Social- og Sundhedssektoren i højere grad bliver tilbudt gaver fra borgere på deres arbejdsplads end medlemmer fra Pædagogisk Sektor. Omkring en tredjedel (36 %) af medlemmerne fra Social- og Sundhedssektoren svarer, at de er blevet tilbudt gaver, mens kun en fjerdedel (26 %) fra Pædagogisk Sektor svarer dette.

Figur 6 Hvilke gaver har borgere tilbudt dig inden for de sidste 2 år?


Antal svar: 133 medlemmer fra Pædagogisk Sektor og 487 medlemmer fra Social- og Sundhedssektoren. Kun de medlemmer, der har svaret ja til spørgsmålet i figur 5, er blevet stillet dette spørgsmål. Derfor er antallet af svar her lavere.

Procenterne angivet i ovenstående figur er forbundet med en vis usikkerhed. Usikkerheden ligger mellem 1,5 og 8,5 procent i Pædagogisk Sektor og mellem 0,6 og 4,1 i Social- og Sundhedssektoren.

Det fremgår af figur 6, at procentdelen af medlemmer i de forskellige gave-kategorier er højere i de fleste kategorier for Pædagogisk Sektor end for Social- og Sundhedssektoren.

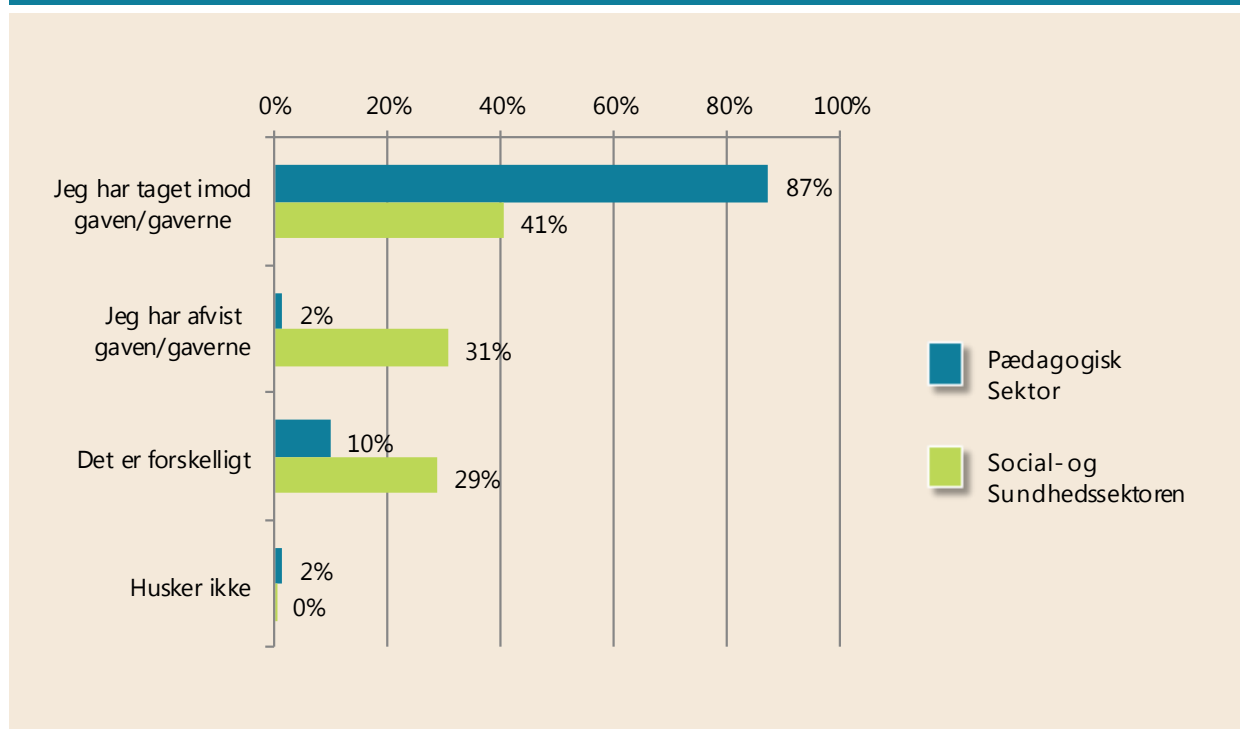
Den eneste kategori, hvor der er flere medlemmer fra Social- og Sundhedssektoren end fra Pædagogisk Sektor, er "penge". Her ses også en markant større forskel mellem de to sektorer end i de øvrige kategorier. Andelen, der er blevet tilbudt penge, er 21 procentpoint højere for medlemmer i Social- og Sundhedssektoren end i Pædagogisk Sektor. Usikkerheden i netop denne kategori ligger på 2,1 procent i Pædagogisk Sektor og 3,7 procent i Social- og Sundhedssektoren. Selvom der tages

højde for usikkerheden, er der altså markant forskel på andelen af medlemmer, der er blevet tilbudt penge.

Der ses også en relativt stor forskel mellem de to sektorer i andelen af medlemmer, der er blevet tilbudt blomster. 27 procent af de medlemmer i Social- og Sundhedssektoren, der er blevet tilbudt gaver, er blevet tilbudt blomster. Det samme gælder 45 procent af de medlemmer i Pædagogisk Sektor, der er blevet tilbudt gaver. Her er usikkerheden dog helt oppe på 8,5 procent i Pædagogisk Sektor og 3,9 procent i Social- og Sundhedssektoren. Men selvom der tages højde for denne ret store usikkerhed, er der stadig forskel mellem de to sektorer i kategorien.

På grund af usikkerhederne er der ikke nogen sikker forskel mellem de to sektorer i kategorierne "vin, øl eller anden form for alkohol", "porcelæn eller lignende" og tøj, selvom det umiddelbart fremgår af figur 6.

Figur 7 Har du afvist eller taget imod den eller de gaver, du er blevet tilbudt de seneste 2 år?



Antal svar: 133 medlemmer fra Pædagogisk Sektor og 487 medlemmer fra Social- og Sundhedssektoren. Kun de medlemmer, der har svaret ja til spørgsmålet i figur 5, er blevet stillet dette spørgsmål.

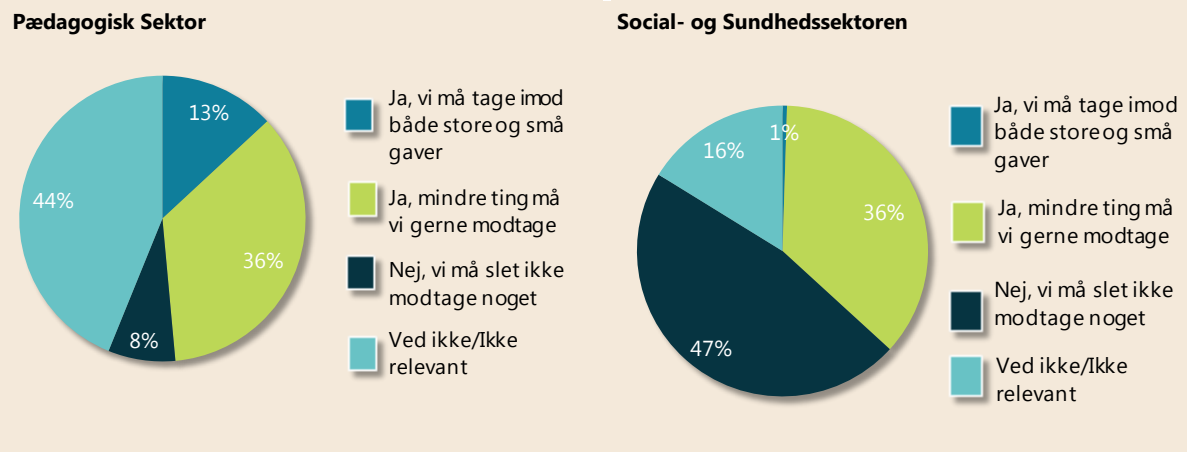
Procenterne angivet i ovenstående figur er forbundet med en vis usikkerhed. Usikkerheden ligger mellem 2,1 og 5,7 procent i Pædagogisk Sektor og mellem 0,4 og 4,1 i Social- og Sundhedssektoren.

Af figur 7 ses det, at der er stor forskel mellem de to sektorer, når vi ser på andelen, der har henholdsvis taget imod eller afvist gaverne. I Pædagogisk Sektor har 87 procent af de medlemmer, der er blevet tilbudt gaver, taget imod gaverne, mens den tilsvarende andel er 41 procent i Social- og Sundhedssektoren.

Derudover svarer kun 2 procent af medlemmerne fra Pædagogisk Sektor, at de har afvist gaverne, mens hele 31 procent af medlemmerne fra Social- og Sundhedssektoren svarer dette. Samtidig svarer

29 procent af medlemmerne fra Social- og Sundhedssektoren, at det er forskelligt, om de tager imod eller afviser gaverne, mens dette tal kun er 10 procent for medlemmerne fra Pædagogisk Sektor.

Figur 8 Er det tilladt af tage imod gaver fra borgere der, hvor du arbejder?



Antal svar: 513 medlemmer fra Pædagogisk Sektor og 1346 medlemmer fra Social- og Sundhedssektoren. Procenterne angivet i ovenstående figur er forbundet med en vis usikkerhed. Usikkerheden ligger mellem 2,3 og 4,3 i Pædagogisk Sektor og mellem 0,4 og 2,7 i Social- og Sundhedssektoren.

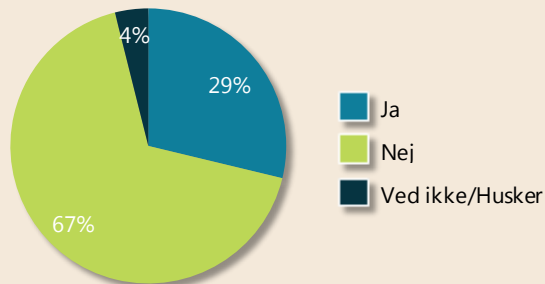
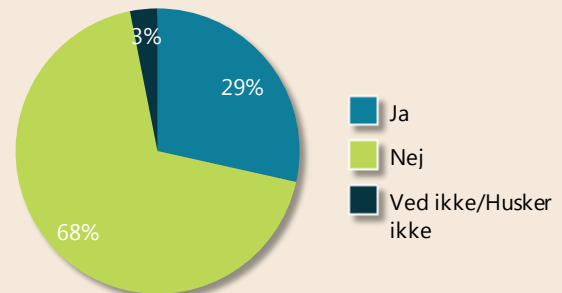
Af figur 8 fremgår det, at en tredjedel af medlemmerne (36 %) fra både Pædagogisk Sektor og Social- og Sundhedssektoren gerne må modtage mindre ting. Der er dog stor forskel i, hvor mange der svarer, at de slet ikke må modtage noget. Næsten halvdelen (47 %) fra Social- og Sundhedssektoren svarer dette, mens dette kun er tilfældet for mindre end hver tolvte (8 %) fra Pædagogisk Sektor.

Kun 1 procent fra Social- og Sundhedssektoren at de må modtage både store og små gaver. Dette tal er 13 procent for medlemmer fra Pædagogisk Sektor.

Derudover er der større tvivl omkring dette spørgsmål i Pædagogisk Sektor. 44 procent svarer "Ved ikke/Ikke relevant", til om det er tilladt at tage imod gaver. Dette svarer kun 16 procent fra Social- og Sundhedssektoren.

Pædagogisk Sektor

I det følgende vil der blive set nærmere på, hvordan svarene ser ud i Pædagogisk Sektor. Der undersøges i forhold til arbejdsområde, men ses kun på de to kategorier "daginstitution eller SFO" og dagplejen, da de øvrige kategorier har et lavt antal svar (dækker samlet over 87 medlemmer), og dermed giver usikkerheder i resultaterne.

Figur 9 Er du inden for de sidste 2 år blevet tilbudt gaver fra borgere fra din arbejdsplads?**Dagplejen****Daginstitution eller SFO**

Antal svar: 193 medlemmer ansat i daginstitution eller SFO og 233 medlemmer ansat i dagplejen.

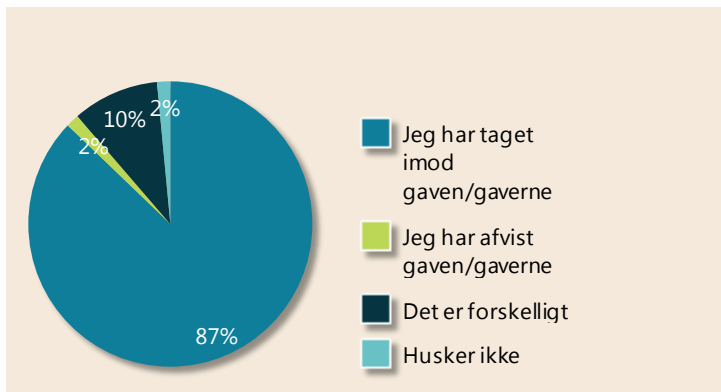
Procenterne angivet i ovenstående figurer er forbundet med en vis usikkerhed. Usikkerheden ligger mellem 2,4 og 6,6 procent.

Som figur 9 illustrerer, er der ikke nogen forskel mellem svarene fra dagplejerne og fra ansatte på daginstitutioner eller SFO.

Det er undersøgt, om der er forskel mellem de to arbejdsområder, når det kommer til typen af gaver. Den eneste sikre forskel, der blev fundet, er i kategorien blomster. 66 procent af medlemmerne, der arbejder i dagplejen, og som er blevet tilbudt gaver, er blevet tilbudt blomster, mens dette tal kun er 22 procent for medlemmer ansat i en daginstitution eller SFO.

Det er desuden undersøgt, om der er forskel mellem, hvorvidt medlemmerne har afvist eller taget imod gaverne i de to arbejdsområder, men da der ikke var nogen forskel vises i stedet en samlet figur (figur 10) for dette.

Figur 10 Har du afvist eller taget imod den eller de gaver, du er blevet tilbudt de seneste 2 år?



Antal svar: 55 medlemmer ansat i daginstitution eller SFO og 67 medlemmer ansat i dagplejen. Kun de medlemmer der har svaret ja til spørgsmålet i figur 9, er blevet stillet dette spørgsmål. Derfor er antallet af svar her lavere. Procenterne angivet i ovenstående figur er forbundet med en vis usikkerhed. Usikkerheden ligger mellem 2,1 og 5,7 procent

I ovenstående figur ses at størstedelen (87 %) af de medlemmer, der er blevet tilbudt gaver, også tager imod gaverne.

Kommentarer

Medlemmerne har i undersøgelsen også haft mulighed for at komme med mere specifikke kommentarer. De har fået mulighed for, at vælge kategorien "Andet" i forbindelse med spørgsmålet om, hvilke gaver borgere har tilbudt dem og her angive, hvad de er blevet tilbudt. Derudover har medlemmerne også i slutningen af undersøgelsen haft mulighed for at kommentere på undersøgelsen, og de emner den omhandlede.

I det afsluttende kommentarfelt beskriver en dagplejer, at hun både giver og modtager gaver fra børnene i dagplejen:

Med hensyn til modtagelse af gaver til jul, fødselsdag og når et barn holder i dagplejen, er det måske lidt specielt i forhold til andre brancher. Dagplejeren giver barnet en gave til samme anledninger, og det er ikke alle børn, der giver dagplejeren gave.

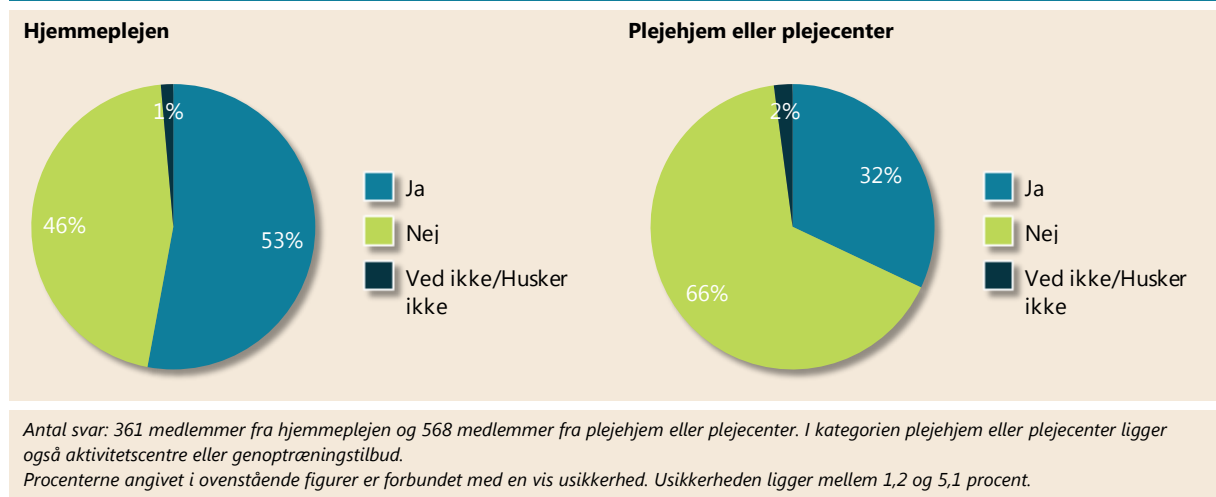
Dagplejer ansat i Pædagogisk Sektor

Samtidig angiver tre dagplejere også i kategorien "Andet", at de er blevet tilbudt julegaver fra dagplejebørnene.

Social- og Sundhedssektoren

Følgende afsnit ser på fordelingen på arbejdsområder i Social- og Sundhedssektoren. I undersøgelsen vil de to arbejdsområder hjemmeplejen og "plejehjem eller plejecenter" bliver sammenlignet. Disse er valgt, på grund af et lavt antal svar fra de øvrige arbejdsområder.

Figur 11 Er du indenfor de sidste 2 år blevet tilbudt gaver fra borgere fra din arbejdsplads?



Af figur 11 fremgår det tydeligt, at der er forskel på andelen af medlemmer i Social- og Sundhedssektoren, der er blevet tilbudt gaver indenfor de seneste to år, når man ser på de to valgte arbejdsområder. Godt halvdelen (53 %) af de medlemmer, der arbejder i hjemmeplejen, er blevet tilbudt gaver, mens det kun er knap en tredjedel (32 %) af de ansatte på plejehjem eller plejecenter, der svarer dette.

Det er undersøgt, hvilke typer gaver medlemmerne i de to arbejdsområder bliver tilbudt, men når der tages højde for usikkerheder, er det kun i kategorien "chokolade, slik og andre lækkerier", at der ses en sikker forskel. 89 procent af de medlemmer ansat i hjemmeplejen, der er blevet tilbudt gaver, er blevet tilbudt "chokolade, slik eller andre lækkerier", mens dette tal er 75 procent for medlemmer ansat på et plejehjem eller plejecenter.

Derudover er det også undersøgt, om der er forskel mellem de to arbejdsområder med hensyn til, om medlemmerne har afvist eller taget imod gaverne. Der er ingen sikker forskel.

Kommentarer

Som beskrevet tidligere har medlemmerne haft mulighed for på forskellig vis at give mere præcise beskrivelser i undersøgelsen.

I kategorien "Andet" hvor medlemmerne har haft mulighed for at beskrive præcis hvad, skriver flere medlemmer om hjemmelavede ting fra borgerne.

"Noget hjemmestrikket babytøj"

"Hjemmestrikkede sutsko"

"Tegning"

"Hjemmestrikkede sokker"

"En borger havde lavet en fuglereddekasse til mig"

"Maleri som borger selv har malet"

"Hjemmelavede grydelapper"

Eksempler på gaver som medlemmer fra Social- og Sundhedssektorener blevet tilbudt

Af de kommentarer, der er givet, fremgår det, at medlemmerne gerne vil tage imod små gaver som for eksempel hjemmelavede gaver, men også eksempelvis chokolade og vin. Et medlem beskriver dog også nøje, at hvis der er tale om større ting, så er det noget andet, og de skal takke nej. Det samme medlem forklarer samtidig også vigtigheden af at være åben overfor de små ting, som borgeren ønsker at give under et besøg fra hjemmeplejen.

Det er en gestus for at være taknemlig over vi kommer og det er et menneskeligt fag ikke at negligere vi bruger tiden for at udfylde deres rum – det tomrum hvor der måske ikke har været et menneske i 14 dage.

(...)

Med større beløb og ting – så er det noget andet, der skal takkes nej.



Metode

Indsamlingsperiode

24. januar til 2. februar 2014

Indsamlingsmetode

Data til undersøgelsen er indsamlet via FOAs medlemspanel hvor alle erhvervsaktive medlemmer blev inviteret gennem deres mail. I undersøgelsen blev medlemmerne både spurgt om de spørgsmål, som er beskrevet i dette notat, men også andre emner, som sexchikane, bekymring for at miste arbejdet og særlige forhold i ældreplejen.

Målgruppen

Erhvervsaktive medlemmer af FOAs medlemspanel.

Antal besvarelser og svarprocent

I alt har 2.085 medlemmer gennemført undersøgelsen. Undersøgelsen var en del af en større undersøgelse, hvorfor der blev inviteret 4.609 medlemmer fra medlemspanelet, men da 89 e-mailadresser viste sig at være uvirksomme, blev det reelle antal inviterede 4.520. Dermed fås en svarprocent på 48.

Repræsentativitet

Social- og Sundhedssektoren er overrepræsenteret i medlemspanelet, sektorvægtingen er bl.a. begrundet i dette forhold.

Vægtning af data

Svarene er vægtet for sektortilhørsforhold.

Usikkerhed

Resultaterne er forbundet med en vis usikkerhed. Usikkerheden i procenterne i de forskellige figurer er skrevet i bunden af hver figur.